

Obrazac: Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće usluge širokopojsnog pristupa internetu u pokretnoj el. komunikacijskoj mreži

Period: H1 2021

Parametar	Mjera	Statistika	A1 Hrvatska d.o.o.		HT d.d.		TELE2 d.o.o.	
			3G	4G	3G	4G	3G	4G
I. Vrijeme prijave	1.1. vrijeme unutar kojeg se postiže 80% najbržih prijava	s	1,97	0,05	1,30	0,59	6,41	3,81
	1.2. vrijeme unutar kojeg se postiže 95% najbržih prijava	s	1,98	0,05	1,34	0,62	6,77	4,00
II. Postignuta brzina prijenosa podataka	2.1. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	16.952,00	215.509,00	14.045,36	104.905,10	18.648,63	91.477,52
	2.2. 5% od najniže brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	15.377,00	198.239,00	4.967,07	15.381,70	15.336,85	68.678,18
	2.3. srednja vrijednost u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	16.889,00	214.703,00	9.530,95	45.776,36	17.100,18	76.545,09
	2.4. standardna devijacija u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	706,00	8.337,00	2.883,28	27.843,57	1.059,71	10.126,81
	2.5. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	4.914,00	44.376,00	5.333,27	43.502,51	4.800,70	43.815,82
	2.6. 5% od najniže brzine prijenosa podataka za u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	4.565,00	40.066,00	2.698,65	7.021,45	4.228,08	39.279,27
	2.7. srednja vrijednost u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	4.900,00	44.175,00	4.532,04	26.024,41	4.512,36	41.563,08
	2.8. standardna devijacija u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	158,00	1.929,00	947,52	10.506,86	173,04	1.526,89
III. Omjer neuspješno prenesenih podataka	3.1. % neuspješno prenesenih podataka	%	0,01	0	0,18	0,31	0,00	4,92
IV. Omjer uspješnih prijava na internet	4.1. % uspješnih prijava na internet	%	100,00	100,00	99,22	99,36	99,81	97,65
V. Kašnjenje (u jednom smjeru)	5.1. srednja vrijednost kašnjenja	ms	13,40	12,45	21,62	12,36	20,71	14,89
	5.2. standardna devijacija	ms	0,86	2,82	22,49	2,63	0,95	0,24